

Утверждены:

Приказом

ООО «Пермская телефонная компания»

№ 23 от 18.04.2017 г.

Генеральный директор
О.А. Гусятинская

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «ПЕРМСКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ КОМПАНИЯ»

1. Общие положения

1.1. Сфера действия:

1.1.1. Правила оказания услуг связи (далее именуются - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи», на основании лицензий, выданных Министерством Российской Федерации по связи и информатизации, и регулируют отношения между Абонентом и (или) Пользователем (далее – Абонент и (или) Пользователь) и ООО «Пермская телефонная компания» (далее – Оператор связи) по оказанию следующих услуг связи:

- услуг местной телефонной связи, а также, иных сопряжённых с ними услуг (далее - Услуги связи).

1.1.2. Настоящие Правила устанавливаются Оператором связи самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе, как путём присоединения к ним в целом.

1.2. Понятия и определения:

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил.

Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления услуг связи Оператора связи, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

«Абонент» - пользователь услуг телефонной связи (физическое или юридическое лицо), с которым Оператором связи заключён возмездный договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации;

«Абонентский номер» - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем;

«Абонентский терминал» - пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом и (или) пользователем услуг связи для подключения к сети местной телефонной связи, либо совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании услугами связи;

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с окончательным элементом сети связи;

«Дополнительный абонентский номер" и (или) «городской номер» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов;

«АСР» - автоматизированная система расчётов, предназначенная для учёта операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги связи и объёма потреблённых Абонентом Услуг связи;

«Договор» - договор между Оператором связи и Абонентом о возмездном оказании Услуг связи, заключённый в порядке, на условиях и в форме, установленными действующим отраслевым и гражданским законодательством РФ, а также настоящими Правилами, определяющий взаимоотношения Сторон при оказании Услуг связи;

«Дополнительные услуги» - услуги, оказываемые Оператором связи, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяется Оператором связи самостоятельно;

«Дистанционное обслуживание Абонентов» - предоставление Услуг связи, а также услуг, не являющихся услугами связи, Абоненту по его заявлению, переданному по каналам факсимильной и электронной связи, посредством голосового сообщения через службу поддержки (регистрация заявления в

едином реестре обращений абонентов) Оператору связи;

«Единица тарификации телефонного соединения» - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с Абонента или Пользователя услуг телефонной связи взимается плата, равная тарифу, установленному для соединения данного вида. Единица тарификации местного, внутризонального, междугородного, международного телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности внутризонального, междугородного, международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты, за исключением определения стоимости неполной единицы тарификации местного телефонного соединения при повременном учете соединений. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке. Единица тарификации телефонного соединения определяется тарифным планом Абонента;

«Зона обслуживания сети местной телефонной связи» - территория, в пределах которой пользовательское (оконечное) оборудование соединяется или может быть соединено абонентской линией с узлом связи, входящим в состав сети местной телефонной связи Оператора связи;

«Идентификатор» - документ или информация (уникальный код), выданный Абоненту при заключении Договора, предусмотренные настоящими Правилами и используемые для идентификации Абонента;

«Лицевой счёт Абонента» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора связи, служащая для учета объема оказанных Абоненту Услуг телефонной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты Услуг связи;

«Местное телефонное соединение» - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения;

«Оператор связи» - юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг телефонной связи (здесь и далее по тексту Правил и Приложений к ним - Общество с ограниченной ответственностью «Пермская телефонная компания»);

«Предоставление доступа к сети местной телефонной связи» - совокупность действий Оператора связи сети местной телефонной связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи в целях обеспечения предоставления Абоненту услуг телефонной связи;

«Порог отключения» - минимально допустимый уровень баланса лицевого счёта Абонента, при достижении которого Оператор связи имеет право приостанавливать оказание услуг связи Абоненту. Порог отключения указывается в тарифном плане;

«Представитель Оператора связи» - лицо, уполномоченное Оператором связи на совершение юридически значимых и иных действий от имени Оператора связи;

«Расчётный период» - интервал времени, за который Оператором связи должен быть определён фактически оказанный Абоненту объём Услуг связи, равный месяцу;

«Сеть связи Оператора связи» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, обеспечивающая предоставление Абонентам Оператора связи Услуг связи;

«Стороны» - Абонент и Оператор связи, упоминаемые совместно;

«Телефонное соединение» - установленное в результате вызова взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту и (или) Пользователю услуг телефонной связи передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию;

«Техническая возможность предоставления доступа к сети местной телефонной связи» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети местной телефонной связи, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и этим пользовательским (оконечным) оборудованием;

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную услугу телефонной связи между Сторонами;

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает

пользоваться одной или несколькими Услугами связи;

«Услуги связи» – услуги местной телефонной связи, а также иные сопряжённые с ними услуги;

«Уведомление Оператора связи» – письменное, текстовое (с использованием электронной почты, размещенное на сайте Оператора связи, либо в печатных СМИ), а также голосовое уведомление Оператора связи, направляемое Абоненту по вопросам предоставления услуг.

1.3. К отношениям Сторон, возникшим в соответствии с настоящими Правилами, применяются нормы действующего отраслевого и гражданского законодательства Российской Федерации.

1.4. Оператор связи обеспечивает соблюдение тайны телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи. Ограничение права на тайну телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами РФ.

1.5. Для пользования Услугами связи Абоненты обязаны применять сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным техническим требованиям нормативно правовых актов отраслевого законодательства. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на Абонента.

1.6. Оператор связи обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.7. Оператор связи при исполнении своих обязательств перед Абонентом по договору осуществляется сбор, обработку, хранение персональных данных Абонента в следующем порядке:

1.7.1. Сведения об Абоненте-гражданине, ставшие известными Оператору связи в силу исполнения договора об оказании Услуг связи, могут использоваться Оператором связи для оказания справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия этого Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами РФ.

Согласие Абонента-гражданина на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором связи расчетов за оказанные Услуги связи, а также рассмотрения претензий, не требуется.

1.7.2. В соответствии со ст. 6. Федерального закона от 27.07.2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор связи (ООО «Пермская телефонная компания», зарегистрированное по адресу: г. Пермь, ул. Героев Хасана, д.7а, ИНН 5905304026, ОГРН 1155958038510), в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства РФ, осуществления хозяйственной деятельности в соответствии с Уставом, обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), поиска по различным атрибутам, использования при расчетах за услуги связи, передачи по внутренним каналам связи извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7.3. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения экземпляров Договоров, установленных законодательством РФ, Абонент выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи». Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. Подписанием Договора субъект персональных данных (Абонент) выражает свое согласие на то, что срок или условие прекращения обработки персональных данных - ликвидация юридического лица.

1.7.4. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи»: осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2007 г. № 152-ФЗ.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами РФ.

В случае несогласия Абонента с предоставлением указанных в настоящем пункте данных Оператором связи третьим лицам, настоящий пункт не распространяет свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит в письменной форме о своем несогласии на совершение действий, указанных в настоящем пункте, или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора связи в период действия Договора.

1.8. Оператор связи предоставляет бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- а) предоставление справочной информации о тарифах на услуги телефонной связи, о состоянии лицевого счета Абонента, в том числе о задолженности по оплате услуг телефонной связи;
- б) предоставление информации о зоне обслуживания своей сети связи;
- в) прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами телефонной связи;
- г) предоставление информации о местном времени;
- д) предоставление лицу, которое владеет или пользуется помещением, информации о номере телефона в сети местной телефонной связи Оператора связи, установленного в помещении указанного лица.

2. Порядок заключения Договора и оказание услуг связи

2.1. Услуги связи оказываются Абоненту при наличии у него отвечающего установленным техническим требованиям сертифицированного абонентского оборудования и иного оборудования, и при наличии условий и соблюдения порядка, установленных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» и настоящих Правил.

2.2. Услуги связи оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором связи и Абонентом. Заключение Договора производится не иначе как путем присоединения Абонента к условиям настоящих Правил и Приложений к ним в целом.

Настоящие Правила, а также выбранный Абонентом тарифный план, указанный в регистрационной форме Абонента, являются неотъемлемой частью Договора. Пользование Услугами связи Оператора связи означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

Сторонами по договору выступают гражданин, юридическое лицо «любой формы собственности», либо индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и Оператор связи, с другой стороны.

2.2.1. Договор заключается в письменной форме (путём заполнения Абонентом типовой формы (регистрационная форма Абонента), установленной Оператором связи и являющейся Приложениями №1, 2, 3 к настоящим Правилам, в двух экземплярах и подписываемой Сторонами) или в случаях, предусмотренных настоящим пунктом Правил и действующим законодательством РФ, путем осуществления конклюдентных действий.

Договор об оказании услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, заключаемый путем осуществления конклюдентных действий, считается заключенным с момента осуществления Абонентом и (или) Пользователем вызова, а в случае, если действия Пользователя, направленные на заключение договора об оказании услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, представляют собой внесение аванса, такой договор считается заключенным с момента внесения этого аванса.

2.2.2. Для заключения Договора Оператору связи, оказывающему услуги местной телефонной связи с предоставлением доступа к сети местной телефонной связи либо с использованием дополнительного абонентского номера, подается заявление в произвольной форме.

2.2.3. Заявление о заключении Договора заполняется в 2 (двух) экземплярах и регистрируется Оператором связи. Один экземпляр заявления остается у Оператора связи, другой вручается лицу, имеющему намерение заключить договор.

Порядок регистрации заявлений устанавливается Оператором связи.

Оператор связи вправе, но не обязан, предоставить лицу, имеющему намерение заключить Договор, возможность подать заявление о заключении договора с использованием сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Оператор связи не вправе отказать лицу, имеющему намерение заключить договор, в приеме и рассмотрении указанного заявления.

2.2.4. Оператор связи в срок, не превышающий 1 (одного) месяца со дня регистрации им заявления о заключении договора, осуществляет в соответствии с заявлением проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети местной телефонной связи или технической возможности оказания услуг телефонной связи с использованием дополнительного абонентского номера. При наличии соответствующей технической возможности заключается договор.

2.2.5. При отсутствии соответствующей технической возможности заявление о заключении договора принимается на учет в целях определения очередности заключения договора.

2.2.6. Очередность заключения договора определяется исходя из даты регистрации заявления и с учетом преимуществ, установленных законодательством РФ и международными договорами. Порядок ведения очереди на заключение договора определяется Оператором связи.

2.2.7. Оператор связи в срок, не превышающий 2 (двух) месяцев со дня регистрации им заявления о заключении договора об оказании услуг местной телефонной связи, извещает (в письменной форме) лицо, имеющее намерение заключить договор, о предполагаемом сроке заключения договора, а при отсутствии соответствующей технической возможности - также о порядковом номере его заявления в очереди.

2.2.8. При изменении места жительства (места нахождения) лица, имеющего намерение заключить договор, в пределах зоны обслуживания одного и того же узла связи сети местной телефонной связи заявление о заключении договора может быть переоформлено с указанием в нем нового адреса установки оборудования. При этом порядковый номер переоформленного заявления в очереди на заключение договора сохраняется таким, какой был у переоформляемого (первичного) заявления.

При изменении места жительства (места нахождения) заявителя в пределах зоны обслуживания сети местной телефонной связи Оператора связи, оказывающего услуги местной телефонной связи, которому было подано заявление, но за пределами зоны обслуживания узла связи, в которую входил указанный в заявлении адрес установки оборудования, заявление переоформляется с указанием в нем нового адреса установки оборудования. При этом очередность заключения договора с лицом, имеющим намерение заключить договор, устанавливается исходя из даты регистрации переоформляемого (первичного) заявления.

2.2.9. Заявление о заключении договора связи снимается с учета в случае, если лицо, имеющее намерение заключить договор, без уважительной причины в течение 30 (тридцати) дней с момента получения письменного извещения, указанного в п. 2.2.7. настоящих Правил, не обратилось к Оператору связи, оказывающему услуги местной телефонной связи, для заключения договора или с заявлением о предоставлении отсрочки от заключения договора.

2.2.10. В договоре, заключаемом в письменной форме, должны быть указаны следующие сведения и условия:

- а) дата и место заключения договора;
- б) наименование (фирменное наименование) Оператора связи;
- в) реквизиты расчетного счета Оператора связи;
- г) сведения об Абоненте - фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, год и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, - для гражданина, наименование (фирменное наименование) организации, место нахождения (юридический адрес и адрес фактического нахождения), основной государственный регистрационный номер, индивидуальный номер налогоплательщика - для юридического лица;
- д) адрес, порядок и способ предоставления счета за оказанные услуги телефонной связи;
- е) срок обеспечения доступа к сети местной;

ж) согласие или отказ Абонента на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, на доступ/предоставление доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, на предоставление сведений о нём для оказания таких услуг;

з) согласие или отказ Абонента на использование сведений о нём при информационно - справочном обслуживании;

и) права, обязанности и ответственность Сторон;

к) срок действия Договора;

л) вид (тип) оборудования;

м) адрес установки оборудования, используемого Абонентом;

н) схема включения оборудования;

о) коллективное или индивидуальное использование оборудования.

2.2.11. В договоре должны быть указаны следующие существенные условия:

а) абонентский номер (абонентские номера) или уникальный код идентификации (уникальные коды идентификации);

б) оказываемые услуги телефонной связи;

в) система оплаты услуг телефонной связи;

г) порядок, сроки и форма расчетов.

2.3. Договор заключается на неопределённый срок. По желанию Абонента может быть заключён срочный Договор (срок указывается в регистрационной форме Абонента). В случае заключения Сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока его действия.

2.4. При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается нижеперечисленными документами:

2.4.1. Лицо, уполномоченное на заключение Договора от имени юридического лица, представляет Оператору связи документ, подтверждающий его полномочия (доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора или документ, подтверждающий право заключать сделки от имени юридического лица без доверенности), свидетельство о государственной регистрации юридического лица или его копию, копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование связи; Копии документов удостоверяются уполномоченным лицом и скрепляются печатью юридического лица.

2.4.2. Индивидуальный предприниматель представляет Оператору связи документ, удостоверяющий его личность, свидетельство о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или его нотариально удостоверенную копию, копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование связи;

2.4.3. Физическое лицо представляет Оператору связи документ, удостоверяющий личность, копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование связи.

2.5. Оператором связи для каждой точки подключения Абонента могут быть оказаны дополнительные платные и бесплатные Услуги связи по договору (по заявлению Абонента):

- при обращении в офис обслуживания Оператора связи;

- путем дистанционного обслуживания;

2.6. Для каждой точки подключения Абонентом по согласованию с Оператором связи может быть назначен определенный набор услуг. Стоимость согласованного набора услуг оплачивается согласно выбранным тарифным планам.

2.7. О перерывах в оказании Услуг связи, связанных с проведением плановых работ по техническому обслуживанию, Оператор связи обязан известить Абонента заблаговременно, но не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до момента их начала. Предельный общий суммированный срок проведения плановых работ по техническому обслуживанию в течение учетного периода составляет не более 24 часов. Перерывы, длящиеся более 24 часов в месяц, не включаются в счет оказанных услуг и не подлежат оплате Абонентом.

2.8. При возникновении аварийных ситуаций (на узлах связи, на магистральных линиях связи) максимальная продолжительность ремонтных работ в каждом отдельном случае составляет не более 24 часов. Продолжительность ремонтных работ исчисляется с момента обнаружения полного или частичного прекращения действия связи до полного ее восстановления. Ремонтные работы, длящиеся более 24 часов, не включаются в счет оказанных услуг и не подлежат оплате Абонентом. Информация о сроках устранения

Аварийных работ размещается на сайте Оператора связи www.motivtelecom.ru (Свидетельство о государственной регистрации СМИ № Эл ФС77-46015 от 03.08.2011г.).

2.9. Обращение Абонента к Оператору связи для активации дополнительных Услуг связи или для изменения тарифов на Услуги связи путем дистанционного обслуживания Абонентов и принятие Оператором связи этих обращений приравнивается к письменному заявлению Абонента о предоставлении Услуг связи и или изменение тарифов на Услуги связи.

2.10. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора связи и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами путем конклюдентных действий, а также в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо с момента совершения Стороной конклюдентных действий, либо с момента изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

3. Права и обязанности Сторон при исполнении договора

3.1. Абонент вправе:

3.1.1. получать необходимую и достоверную информацию об Операторе связи, режиме его работы, оказываемых Услугах связи;

3.1.2. требовать перерасчет абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги связи, в связи с непредоставлением услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;

3.1.3. отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;

3.1.4. получать по письменному заявлению детализацию счета по всем видам Услуг связи с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров;

3.1.5. Абоненту, прошедшему идентификацию в порядке, определенном Оператором связи, Оператор связи вправе предоставить с использованием сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", или иными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором связи, возможность:

а) получать информацию об Услугах телефонной связи, оказываемых Оператором связи, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг телефонной связи в соответствии с договором;

б) заказывать детализацию счета;

в) изменять состав оказываемых услуг телефонной связи, тарифных планов, иных условий договора;

г) вносить платежи;

д) изменять набор услуг (в пределах выбранного Абонентом тарифного плана);

е) выражать согласие/несогласие с изменениями условий Договора;

ж) совершать иные действия, связанные с оказанием услуг телефонной связи.

3.1.6. обращаться к Оператору связи с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором связи услуг;

3.1.7. обращаться к Оператору связи с письменным заявлением о блокировке номера. Минимальный и максимальный срок блокировки номера может быть ограничен Оператором связи;

3.1.8. при пользовании Услугами телефонной связи:

- требовать устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами связи;

- обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора связи, касающиеся оказания Услуг телефонной связи, в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством РФ;

3.1.9. в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему Услуг связи. Основанием для расторжения договора является письменное заявление Абонента;

3.1.10. осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность должна быть оформлена согласно

требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Действия совершенные с использованием идентификаторов Абонента считаются произведенными от имени и в интересах Абонента;

3.1.11. права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. выполнять требования настоящих Правил и других соглашений Сторон;

3.2.2. использовать для подключения к сети связи Оператора связи абонентское оборудование/пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным техническим требованиям нормативно правовых актов отраслевого законодательства;

3.2.3. в полном объеме и в сроки, которые определены настоящими Правилами, Договором и соглашениями/дополнениями Сторон, а также выбранным Абонентом Тарифным планом, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором связи Услуги связи;

3.2.4. в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней сообщать Оператору связи об изменениях персональных данных (фамилии, наименования (фирменного наименования) юридического лица, места жительства (места нахождения)), о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование;

3.2.5. соблюдать правила пользования абонентскими устройствами, обеспечивать его сохранность;

3.2.6. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента;

3.2.7. предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

3.2.8. при пользовании услугами телефонной связи:

- сообщать в 3-дневный срок о ликвидации задолженности по оплате услуг связи с предъявлением копии платежного документа по требованию Оператора связи;

- в срок не позднее 10 дней с момента заключения Договора предоставить Оператору связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц. Указанный список должен обновляться не реже 1 раза в квартал;

3.2.9. поддерживать на своём лицевом счёте сумму, превышающую порог отключения, если он предусмотрен Договором, соглашениями Сторон, тарифными планами;

3.2.10. производить предоплату Услуг связи Оператора связи, если она предусмотрена тарифным планом, и своевременно погашать задолженность за оказанные Услуги связи, в случае её возникновения;

3.2.11. своевременно сообщать Оператору связи достоверные сведения, предусмотренные настоящими Правилами и необходимые для надлежащего исполнения Оператором связи своих обязательств;

3.2.12. незамедлительно устно и в течение 3 (Трёх) дней письменно информировать Оператора связи о наступлении следующих событий:

- о краже или пропаже основного документа, удостоверяющего личность Абонента - физического лица;

- о несанкционированных случаях, когда уникальные идентификационные данные, пароли и др. идентификаторы стали известны третьему лицу;

- о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении добровольной ликвидации Абонента (прекращении деятельности - юридического лица или индивидуального предпринимателя, либо физического лица);

- об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора и настоящих Правил;

3.2.13. не использовать в сети связи Оператора связи специальные технические/электронные средства, предназначенные для негласного получения информации;

3.2.14. обеспечивать беспрепятственный доступ работников Оператора связи (уполномоченных Оператором связи лиц), предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи;

3.2.15. при заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и приложениями к ним, а

также с Тарифами/Тарифными планами Оператора связи;

3.2.16. сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты отчуждения телефонизированного помещения;

3.2.17. не использовать Услуги связи, оказываемые Оператором связи, для противоправных действий;

3.3. Оператор связи вправе:

3.3.1. Модернизировать сеть связи и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг связи Оператора связи изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг связи, а также изменять абонентский телефонный номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер предоставленный Абоненту, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно, предварительно уведомив об этом Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ.

При возникновении таких обстоятельств, а также в случае нарушения Абонентом условий настоящих Правил и Приложений к ним, в том числе порядка оплаты оказанных ему услуг, Оператор связи направляет Абоненту письменное уведомление о приостановлении услуг электросвязи в связи с нарушением Абонентом настоящих Правил до устранения нарушений, приведших к приостановлению услуг.

В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом письменного уведомления о приостановлении услуг, Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без дополнительных уведомлений в адрес Абонента.

3.3.2. Оператор связи вправе вносить изменения и/или дополнять условия Договора, а также в одностороннем порядке изменять условия настоящих Правил и приложений к ним, создавать, изменять, упразднять тарифные планы, тарифы на платные Услуги связи и иные услуги. В случае таких изменений Оператор связи обязуется извещать Абонента не позднее, чем за 10 (Десять) дней до введения изменений.

Все изменения, вносимые Оператором связи в настоящие Правила и Приложения к ним доводятся до сведения Абонента одним или всеми указанными способами на усмотрение Оператора связи, как то:

- посредством размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи www.motivtelecom.ru (Свидетельство о государственной регистрации СМИ № Эл ФС77-46015 от 03.08.2011г.);

- посредством размещения соответствующей информации в офисах обслуживания Оператора связи;
- посредством голосового сообщения через систему информирования службы поддержки Оператора связи;

- посредством направления уведомлений Оператора связи.

Оператор связи вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора связи по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг связи.

3.3.3. Вести учет продолжительности телефонного соединения с принятой Оператором связи единицей тарификации, которая не может быть более 1 минуты.

3.3.4. Вправе приостановить предоставление Услуг связи Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору связи, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг связи Оператора связи, без согласования с Оператором связи использует системы дозвона, шлюзы доступа и иные услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности.

3.3.5. Вправе приостановить доступ к той или иной Услуге связи в случае, если Абонент не пользуется услугой длительный срок, тем самым затрудняя доступ иных Абонентов к Услугам связи. Срок неиспользования Абонентом подключенной услуги связи, по истечении которого Оператор связи вправе приостановить доступ к услуге, определяется Оператором связи самостоятельно.

3.3.6. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента и (или) Пользователя в соответствии с внутренними процедурами Оператора связи, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи и/или нарушают требования пунктов настоящих Правил.

3.3.7. Оператор связи вправе приостанавливать оказание Услуг связи для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора связи. Перерыв в предоставлении Услуг связи допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором связи в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток, либо 6 (Шести) часов в течение Расчетного периода.

3.3.8. По своей инициативе заменить выделенный Абоненту абонентский номер только в случае,

если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор связи обязан в письменной форме известить об этом Абонента и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до дня замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

3.3.9. Заявлять Абоненту письменное требование о подтверждении последним данных, предоставленных при заключении договора.

3.3.10. Требовать от Абонента или Пользователя полной оплаты услуг связи, а также оплаты неустойки.

3.3.11. Отказать в заключении договора по основаниям, указанным в Постановлении Правительства РФ от 09.12.2014 г. 1342 и настоящих Правилах, а также в виду отказа лица, намеренного заключить договор, в предоставлении установленного Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. 1342 и настоящими Правилами перечня документов (в т.ч. в связи с порядком их заверения).

3.3.12. Взимать с Абонента полную стоимость предоставления в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором связи доступа к услугам местной телефонной связи за несвоевременную оплату предоставленных услуг связи.

3.3.13. При пользовании услугами телефонной связи:

- проверять соблюдение Абонентом условий настоящего Договора, правил пользования окончного оборудования электросвязи;

- проверять соответствие фактически установленного у Абонента окончного оборудования заключенному Договору;

- изменять систему организации абонентской телефонной линии с применением аппаратуры уплотнения без изменения схемы включения окончного абонентского оборудования.

3.3.14. Оператор связи не гарантирует:

- абсолютную бесперебойность доступа к Услугам связи.

3.4. Оператор связи обязан:

3.4.1. оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами и Приложениями к ним, условиями заключенного Договора и лицензией;

3.4.2. предоставлять необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. Указанная информация на русском языке в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов в местах работы с Абонентами;

3.4.3. предоставлять Абоненту возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб;

3.4.4. возобновлять оказание Услуг связи Абоненту в течение 3 (трех) дней со дня оплаты Абонентом задолженности по оплате услуг связи (в случае приостановления оказания услуг связи) и внесения необходимых платежей в соответствии с тарифным планом Абонента;

3.4.5. извещать Абонентов в местах работы с Абонентами и через сайт Оператора связи www.motivtelecom.ru (Свидетельство о государственной регистрации СМИ № Эл ФС77-46015 от 03.08.2011г.), об изменении тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

3.4.6. по требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг связи;

3.4.7. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора связи к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора связи;

3.4.8. извещать Абонента о приостановлении оказания Услуг связи в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами;

3.4.9. по письменному заявлению Абонента без расторжения договора приостановить оказание Услуг связи подавшему заявление Абоненту на срок до шести месяцев. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;

3.4.10. вернуть по требованию Абонента неиспользованный остаток денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса не позднее 30 дней со дня расторжения договора;

4. Перечень и качество услуг связи

4.1. Перечень Услуг связи, оказываемых Оператором связи:

4.1.1. Перечень Услуг связи, оказываемых Оператором связи Абоненту, определяется лицензиями, возможностями сетей и оборудования связи Оператора связи, абонентского оборудования. Перечень Услуг связи Оператора связи приведён в регистрационной форме Абонента.

4.1.2. Отдельные Услуги связи могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия абонентского оборудования специальным техническим требованиям, необходимым для пользования такими услугами.

4.1.3. Перечень Услуг связи, предоставляемых Абоненту, определяется тарифным планом, в рамках которого Абонент формирует заказ на их предоставление в форме и порядке, установленными Оператором связи.

4.1.4. Оказание услуг телефонной связи может сопровождаться оказанием Оператором связи иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, при соблюдении Оператором связи и Абонентом своих обязанностей по Договору. Перечень указанных услуг определяется Оператором связи.

4.1.5. Заказ на получение Услуг связи может быть передан Оператору связи способом, приемлемым техническими средствами Оператора связи, обеспечивающими идентификацию Абонента. При подаче заказа Абонент использует идентификаторы, определённые Оператором связи.

4.1.6. Оператор связи обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне Услуг связи, предоставляемых Оператором связи, в т.ч. и самому Абоненту.

4.2. Идентификаторы Абонента и средства взаимодействия с Оператором связи:

4.2.1. Идентификаторами Абонента, закреплёнными за Абонентом в сети связи Оператора связи, являются абонентский номер, дополнительный абонентский номер, уникальный код идентификации и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с условиями, установленными Оператором связи.

4.2.2. Идентификаторы Абонента используются при заказе Абонентом Услуг связи, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг связи и в иных случаях.

4.2.3. В случаях, определённых Оператором связи, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

4.2.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору связи с использованием электронных средств, кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора связи.

4.3. Качество Услуг связи:

4.3.1. Оператор связи предоставляет Услуги связи 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимых ремонтных (в т.ч. аварийных) и профилактических работ в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, условиями лицензий на оказание услуг связи и настоящими Правилами.

4.3.2. Предоставляемые Абоненту Услуги связи в силу естественных условий могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами из-за метеорологических условий и иных причин.

4.3.3. Предоставляемые Абоненту Услуги связи в силу конструктивных особенностей сетей связи зависят от качества оборудования операторов местных услуг связи, оборудования операторов внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, которое находится вне компетенции Оператора связи.

4.3.4. Оператор связи не несет ответственности за недостатки Услуг связи, возникшие вследствие использования Абонентом несертифицированного, неисправного абонентского оборудования, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором связи.

5. Форма и порядок расчётов за оказанные услуги

5.1. Цены и тарифы на Услуги связи:

5.1.1. Цена Договора определяется на основании Тарифных планов, установленных Оператором связи, и зависит от объема Услуг связи, фактически оказанных Абоненту в расчетном периоде, если иное не указано в тарифном плане. Тарифы на услуги связи устанавливаются Оператором самостоятельно и

размещаются на сайте Оператора www.motivtelecom.ru (Свидетельство о государственной регистрации СМИ № Эл ФС77-46015 от 03.08.2011г.), и (или) в местах реализации услуг связи Оператора, а также посредством соответствующих объявлений через информационные системы. Для целей расчета за оказанные Услуги связи используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

5.1.2. Плата за предоставление Оператором связи доступа к сети местной телефонной связи взимается однократно при установке оборудования в не телефонизированном помещении. Тариф на предоставление Оператором связи доступа к сети местной телефонной связи определяются на основании Тарифов, установленных Оператором связи. Услуги связи, в любом случае, могут быть оказаны не ранее, чем Оператором связи будет выполнено присоединение (доступ) Абонента к сети Оператора связи.

5.1.3. Оператор связи вправе изменять, закрывать для подключения, снимать с обслуживания, вводить новые тарифные планы в одностороннем порядке тарифы (тарифные планы), принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации. При этом не менее чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги телефонной связи Оператор связи должен извещать об этом Абонентов через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". В договоре с Абонентом - юридическим лицом может быть определен иной способ информирования об изменении тарифов. Абонент - физическое лицо вправе отказаться от получения информации об изменении тарифов посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, выбрать иной способ извещения.

5.1.4. В целях рационального распределения нагрузки на сети связи Оператор связи имеет право устанавливать дифференцированные тарифные планы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объёму оказываемых Услуг связи. Тарифные планы и тарифы на услуги телефонной связи могут дифференцироваться по иным основаниям, устанавливаемым Оператором связи.

Тарифы (тарифные планы) на Услуги телефонной связи могут быть установлены отдельно для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих услуги телефонной связи для иных нужд.

Тарифы на услуги междугородной и международной связи могут дифференцироваться в зависимости от выбора Абонентом способа осуществления доступа к этим услугам.

5.1.5. При формировании тарифных планов могут применяться следующие виды тарификации:

а) абонентская система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (Расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг телефонной связи;

б) повременная система оплаты, не предусматривающая постоянную сумму оплаты и зависящая от количества оказанных Услуг телефонной связи в единицах, определенных Оператором связи;

в) комбинированная система оплаты, при которой Услуги телефонной связи, не превышающие определенного объема за определенный (Расчетный) период, оказываются за постоянную сумму оплаты, и отдельно оплачиваются Услуги телефонной связи, превышающие указанный объем.

5.1.6. При формировании тарифных планов допускается сочетание нескольких видов тарификации, указанных в п. 5.1.4. настоящих Правил.

5.1.7. Абонент имеет право без взимания дополнительной платы для каждого абонентского номера не более одного раза за Расчетный период заменить один тарифный план на другой, если замена тарифного плана связана со сменой порядка расчетов за оказанные услуги. Заявление об изменении тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи подается Абонентом-гражданином не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор связи переводит Абонента-гражданина на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления. Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца.

Оператор связи вправе перевести Абонента-гражданина на выбранный тарифный план ранее указанного в настоящем пункте Правил срока.

5.1.8. Оператор связи обязан вести лицевые счета Абонентов, на которых отражаются поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг связи, оказанных в

соответствии с тарифом. Занесение и перерасчет денежных сумм на Лицевой счет Абонента производится до трех рабочих дней с момента поступления денег на расчетный счет Оператора связи.

5.1.9. Плата за местное (при повременном учете), внутризональное, междугородное или международное телефонное соединение определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации.

5.1.10. Учёт продолжительности соединения/потребленных Абонентом Услуг связи ведётся в соответствии с принятыми Оператором связи единицами тарификации. Все расчёты производятся в рублях РФ.

5.1.11. Единица тарификации соединения при предоставлении Услуг связи устанавливается Оператором связи, но не может быть более 1 минуты.

5.1.12. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное (при повременном учете), а также за внутризональное, междугородное или международное (при автоматическом способе установления соединения) телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3х секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризональное, междугородное или международное телефонное соединение, отсчитывается с момента ответа пользователя или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу пользователя, до момента отбоя вызывающего или вызываемого пользователя либо оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

5.1.13. К пользовательскому оборудованию/абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчёта продолжительности соединения, относятся:

- модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- абонентский терминал с функцией автоответчика при передаче голосовой информации;
- учрежденческая телефонная станция;
- таксофон;
- иные абонентские устройства/оборудование, обеспечивающие (или имитирующие) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

5.2. Оплата услуг связи:

5.2.1. Оплата Услуг связи производится за фактически оказанный Оператором связи объём Услуг связи в соответствии с данными учёта АСР Оператора связи, если иное не указано в Договоре и выбранном Абонентом Тарифном плане.

5.2.2. Оплата Услуг местной телефонной связи может осуществляться по абонентской или повременной системе оплаты. Выбор тарифного плана для оплаты Услуг местной телефонной связи осуществляется Абонентом самостоятельно и указывается в Договоре.

5.2.3. Оплата Услуг телефонной связи может производиться посредством авансового платежа, отложенного платежа на срок Расчетного периода, либо сочетанием указанных видов платежей. Порядок оплаты Услуг связи устанавливается Оператором связи самостоятельно.

5.2.4. При оплате Услуг телефонной связи посредством авансового платежа Услуги связи оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. В случае исчерпания аванса оказание Услуг телефонной связи приостанавливается без предварительного уведомления Абонента, если договором не предусмотрено применение перехода с авансового платежа на отложенный платеж.

5.2.5. При оплате Услуг телефонной связи посредством отложенного платежа оказанные Услуги телефонной связи оплачиваются по окончании Расчетного периода. Срок оплаты Услуг телефонной связи при отложенном платеже Оператор связи устанавливает самостоятельно, но этот срок не должен быть менее 20 дней, следующих за днем окончания Расчетного периода, если иное не установлено настоящими Правилами. Более длительный срок оплаты Услуг телефонной связи может быть предусмотрен договором.

5.2.6. Вид платежей за Услуги телефонной связи и порядок их осуществления определяются договором и условиями настоящим Правил, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.2.7. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг связи основанием для расчётов Сторон являются данные АСР Оператора связи.

5.2.8. Приём платежей осуществляется Оператором связи или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на лицевом счёте Абонента в порядке, предусмотренном п. 5.1.8. настоящих Правил.

5.2.9. В случае возникновения задолженности Абонента по оплате оказанных Услуг связи Стороны договорились прекратить обязательство по оплате задолженности способом, в соответствии с которым обязательства прекращаются: у Абонента - в части погашения возникшей задолженности, у Оператора связи - в части оказания Услуг связи по любым другим заключенным Сторонами договорам на сумму погашенной таким образом задолженности Абонента.

Абонент вправе прекратить действие настоящего условия путем направления Оператору связи соответствующего уведомления в письменном виде до момента возникновения задолженности перед Оператором связи за оказанные Услуги.

5.2.10. Абонент имеет право обратиться к Оператору связи за возвратом денежных средств, внесённых им в качестве аванса. Оператор связи обязан вернуть неиспользованный остаток денежных средств в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

5.2.11. Расчёты между Оператором связи и Абонентом могут осуществляться в наличной и безналичной форме.

5.2.12. Для проведения расчётов за оказанные Услуги связи Оператор связи ежемесячно выставляет Абоненту счёт, который должен содержать следующие сведения:

- а) реквизиты Оператора связи;
- б) реквизиты Абонента;
- в) расчетный период, за который выставляется счет;
- г) номер лицевого счета Абонента;
- д) данные о суммарной продолжительности соединений за расчетный период (при повременном учете);
- е) сумма, предъявляемая к оплате по каждому виду Услуг телефонной связи и каждому абонентскому номеру;
- ж) виды оказанных Услуг телефонной связи;
- з) сумма остатка на лицевом счете (при авансовом платеже);
- и) дата выставления счета;
- к) срок оплаты счета (при отложенном платеже).

5.2.13. В договоре с Абонентом - юридическим лицом, Стороны вправе самостоятельно определить требования к сведениям, которые должны быть отражены в счете.

5.2.14. Счет, выставляемый Абоненту за оказание Услуг внутризоновой, междугородной или международной телефонной связи, помимо сведений, указанных в п. 5.2.12. настоящих Правил, должен содержать:

- а) коды географически определяемых зон нумерации или коды географически не определяемых зон нумерации, в ресурс нумерации которых входят абонентские номера, с которыми состоялись телефонные соединения;
- б) дату оказания каждой Услуги телефонной связи;
- в) объем оказания каждой Услуги телефонной связи.

5.2.15. Счёт выставляется Абоненту ежемесячно и направляется Абоненту по адресу и способом, указанными в регистрационной форме Абонента. Оператор связи обязан обеспечить предоставление Абоненту счета на оплату оказанных Услуг связи в течение 10 дней со дня выставления этого счета. По согласованию с Абонентом в качестве адреса предоставления Абоненту счета допускается использовать адрес электронной почты либо электронный адрес системы самообслуживания Оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах телефонной связи, расчетах с Оператором связи и иной информации (личный кабинет).

В случае, если Абонент является юридическим лицом, Оператор связи выставляет Абоненту счёт-фактуру за Расчётный период на сумму оказанных Услуг связи в Расчётном периоде. Порядок и сроки выставления счетов-фактур определяются действующим законодательством РФ.

5.2.16. По обращению Абонента Оператор связи обязан произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах телефонной связи.

5.3. Информация об использованных Абонентом Услугах связи и стоимости полученных Услуг связи за Расчетный период хранится Оператором связи не менее 3 лет со дня совершения действия.

5.4. Оператор связи не возмещает расходы Абоненту на оплату банковских, телеграфных, телефаксных и других услуг при безналичном перечислении денежных средств на банковский счет

(расчетный счет) Оператора связи.

5.5. При приостановлении предоставления Услуг связи Абоненту, также приостанавливается предоставление дополнительных услуг, заказанных Абонентом, Абонент имеет возможность воспользоваться данными дополнительными Услугами связи после пополнения лицевого счета и возобновления предоставления Услуг связи.

5.6. При не использовании Абонентом услуг Оператора в течение 3 месяцев и более, Оператор вправе взимать с Абонента абонентскую плату в размере 140 руб. за обслуживание линии до момента возобновления услуг или расторжения договора.

5.7. Абонент несет обязательства по оплате Услуг телефонной связи, оказанных до момента получения Оператором связи уведомления о прекращении права владения и (или) пользования телефонизированным помещением.

6. Срок действия, порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом и действует до 31 декабря текущего года. Если до 25 декабря ни одна из Сторон письменно не выразит желание расторгнуть договор, его действие автоматически пролонгируется на очередной календарный год и далее на каждый последующий год до момента его расторжения, без необходимости составления каких-либо соглашений о таком продлении.

6.2. Договор будет считаться расторгнутым в связи с односторонним отказом Абонента от договора в случаях:

а) если Абонент заявит о расторжении договора в письменном виде. Фактическое прекращение предоставления Услуг связи в этом случае производится Оператором связи с момента регистрации заявления Абонента, либо иной даты указанной в таком заявлении.

б) если Абонент в течении 60 (шестидесяти) календарных суток не воспользуется платными Услугами связи или не произведет пополнение своего лицевого счета.

в) если Абонент по истечении срока приостановления (п. 6.5. и п. 6.6. раздела 6 настоящих Правил) не обратился к Оператору связи с заявлением о возобновлении обслуживания.

г) если Абонент не использует Услуги связи в течение 3 (трех) месяцев или более при условии нахождения баланса лицевого счёта Абонента ниже или равным порогу отключения, что будет являться подтверждением со стороны Абонента желания расторгнуть Договор в одностороннем порядке с даты истечения такого срока.

д) если баланса лицевого счёта Абонента находится ниже или равен порогу отключения в течение 3 (трех) месяцев или более, что будет являться подтверждением со стороны Абонента желания расторгнуть Договор в одностороннем порядке с даты истечения такого срока.

6.3. При условии оплаты оказанных услуг связи Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством:

-оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору связи. Дата принятия заявления Оператором связи является датой расторжения Договора, если иной срок не будет указан в Заявлении Абонента. В любом случае дата расторжения договора не может быть ранее даты регистрации Оператором связи Заявления Абонента;

-не использования Абонентом Услуг связи в течение 3 (трех) месяцев или более при условии нахождения баланса лицевого счёта Абонента ниже или равным порогу отключения, что будет являться подтверждением со стороны Абонента желания расторгнуть Договор в одностороннем порядке с даты истечения такого срока;

-нахождения баланса лицевого счёта Абонента ниже или равным порогу отключения в течение 3 (трех) месяцев или более, что будет являться подтверждением со стороны Абонента желания расторгнуть Договор в одностороннем порядке с даты истечения такого срока.

6.4. При расторжении договора в связи с односторонним отказом Абонента от договора, Абонент обязан оплатить предоставленные согласно Договора Услуги связи и возместить понесенные Оператором связи расходы.

6.5. Договор может быть расторгнут Оператором связи в одностороннем порядке в случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, а также настоящими Правилами и Приложениями к ним.

6.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором и настоящими Правилами, в том

числе срока оплаты оказанных Услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, письменного уведомив об этом Абонента.

6.7. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.8. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание Услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

6.9. Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, установлено пользовательское (абонентское) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного абонентского номера.

6.10. В случае если внесение изменений в договор, инициированных Абонентом, повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом в полном объеме в порядке и сроки, установленные Оператором связи.

6.11. Изменение договора, заключенного в письменной форме, оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, в порядке установленном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

6.12. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования телефонизированным помещением Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором связи уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования телефонизированным помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора. При этом Оператор связи, с которым прекращается Договор, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить Договор с новым владельцем.

6.13. В случае если в телефонизированном помещении остались проживать члены семьи Абонента, Договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других членов семьи, зарегистрированных по месту жительства в этом помещении.

6.14. Заявление о заключении Договора может быть подано в течение 60 дней со дня прекращения прежнего Договора. В случае неподачи заявления в установленный срок Оператор связи вправе распорядиться соответствующим абонентским номером и пользовательским (абонентским) оборудованием.

6.15. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом РФ срока принятия наследства, в состав которого входит помещение с установленным пользовательским (абонентским) оборудованием для оказания Услуг связи, Оператор связи не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к сети телефонной связи.

6.16. Лицо, принявшее наследство, в течение 30 дней с даты вступления в наследство вправе подать Оператору связи заявление на переоформление договора. В случае неподачи заявления в установленный срок Оператор связи вправе распорядиться соответствующим абонентским номером и пользовательским (абонентским) оборудованием.

Оператор связи обязан в течение 30 дней с даты регистрации заявления и предоставления заявителем необходимых для заключения договора документов (в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящими Правилами) заключить с наследником договор. Наследник обязан оплатить оператору связи стоимость оказанных услуг связи за период до вступления в права наследования.

6.17. По заявлению Абонента-гражданина в договоре может быть указан новый Абонент-гражданин. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентское оборудование.

6.18. При реорганизации или переименовании Абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договоре могут быть указаны правопреемник или новое наименование Абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом, в котором определяется, кому из правопреемников перейдет

помещение с установленным пользовательским (абонентским) оборудованием.

6.19. Обязательства из договора на предоставление Услуг связи между Абонентом и Оператором связи прекращаются в случае, если Абонент в течение 30 (тридцати) календарных суток с даты упряднения тарифного плана, по которому ему предоставлялись Услуги связи, не перейдет на обслуживание по другому тарифному плану.

7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий. Разрешение споров

7.1. Абонент и (или) Пользователь вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг связи.

7.2. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Пользователя Услугами связи.

7.3. Споры по настоящему договору подлежат рассмотрению с обязательным претензионным (досудебным) порядком. Претензия Абонента, а также все необходимые для ее рассмотрения документы, может быть направлена по юридическому адресу Оператора связи (614010, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 7а), либо может быть представлена лично Абонентом в Офис продаж и обслуживания клиентов Оператора связи по адресу: 614990, г. Пермь, ул. Монастырская, 43 (в рабочие дни и часы Оператора связи).

Претензия Оператора связи в отношении Абонентов – физических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также необходимые для ее рассмотрения документы, направляется Оператором связи на адрес регистрации Абонента, предоставленный Абонентом Оператору связи при заключении договора.

Претензия Оператора связи в отношении Абонентов – юридических лиц, а также необходимые для ее рассмотрения документы, направляется Оператором связи на адрес государственной регистрации Абонента, указанный в едином государственном реестре юридических лиц на дату направления Претензии.

При соблюдении условий отправки претензии Абоненту, указанных в настоящем пункте Правил, и при возврате претензии без вручения Абоненту по любым основаниям, Оператор связи считается надлежащим образом исполнившим обязательство по досудебному урегулированию спора.

7.4. Претензия должна быть предъявлена в письменной форме, за подписью заявителя-Абонента.

7.5. Претензия Абонента, связанная с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании Услуг связи, подлежат регистрации Оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления.

7.6. Претензии Абонента предъявляются в следующие сроки:

- по претензиям, связанным с отказом, непредоставлением, несвоевременным или недоброкачественным предоставлением Услуг связи – в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу связи;

- по претензиям связанным с иными основаниями – в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оказания Услуги связи.

7.7. Претензии, предъявленные Абонентом по указанным основаниям по истечении установленного срока, рассмотрению не подлежат.

7.8. К претензии Абонентом прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

7.9. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии, в который также включается время на отправку Абоненту ответа на предъявленную претензию.

7.10. Претензии, связанные с оказанием услуг внутризоновой, междугородной или международной телефонной связи рассматриваются в течение 60 (шестидесяти) дней со дня регистрации Оператором связи претензии.

7.11. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившим ее Абоненту и (или) Пользователю.

7.12. Требования Абонента и (или) Пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг связи, признанные Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10 (десяти) дневный срок с даты признания их обоснованными.

7.13. Заявление Абонентом претензии связанной с ценой за предоставленные Услуги связи не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты счета-фактуры или счета за Услуги связи.

7.14. Если стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу в ходе досудебного урегулирования, то такой спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора связи. Указанная в настоящем пункте подсудность является договорной.

7.15. Положение настоящего пункта не распространяется на защиту своих прав Абонентами, являющимися потребителями в соответствии с Законом «О защите прав потребителя». Подсудность споров, где истцом выступает Абонент-потребитель, определяется в соответствии с указанным Законом.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Ответственность Оператора связи:

8.3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор связи несёт ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- необоснованный отказ от заключения Договора или уклонение от его заключения;
- нарушение сроков обеспечения доступа с сети местной связи;
- нарушение установленных в договоре сроков оказания Услуг связи;
- оказание не всех Услуг связи, указанных в Договоре;
- некачественное оказание Услуг связи;
- непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием Услуг связи;
- нарушение тайны телефонных переговоров и сообщений.

8.4. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг связи Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, потребовать в установленном действующим законодательством РФ порядке возврата уплаченных за оказанные Услуги связи средств и возмещения понесенных убытков.

8.5. Исключение ответственности Оператора связи:

8.5.1. Оператор связи не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг связи, обуславливаемые действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора связи.

8.5.2. Оператор связи не несет ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом и (или) Пользователем в результате использования либо не использования Абонентом и (или) Пользователем Услуг связи, предоставленных Оператором связи.

8.5.3. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента. В частности, Оператор связи не несёт ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети местной телефонной связи, связанное с использованием Абонентом повреждённых или неисправных телефонных аппаратов, а также аппаратов, не имеющих сертификата соответствующего государственного органа, уполномоченного на выдачу сертификатов, на соответствие требованиям безопасности применения аппаратов на территории России, либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор связи не несёт ответственности за качество Услуг связи других операторов, а также при совмещении услуг Оператора связи с услугами, предоставляемыми другими компаниями.

8.5.4. Оператор связи не несёт ответственности за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора связи в случае несоблюдения Абонентом условий п. 3.2.4. настоящих Правил.

8.5.5. Оператор связи не несёт ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети/сетей, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями.

8.6. Ответственность Абонента:

8.6.1. Абонент за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору несёт ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг связи и дополнительных услуг;
- несоблюдение правил эксплуатации оборудования;

- несоблюдение запрета на подключение к сети связи абонентского оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи;
- использование в сети Оператора связи специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;
- использование Услуг связи Оператора связи с нарушением положений, установленных действующим законодательством РФ и настоящими Правилами;
- неисполнения или ненадлежащее исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и Приложениями к ним, а также действующим законодательством Российской Федерации. В этих случаях Оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента и (или) Пользователя.

8.6.2. Абонент несет обязательства по оплате Услуг связи, оказанных до момента получения Оператором связи уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением Абонентом, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг связи.

8.6.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи и дополнительных услуг Абонент – физическое лицо уплачивает Оператору связи неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации, если меньший размер не указан в договоре. При этом размер неустойки не может превышать сумму, подлежащую уплате.

В договоре с Абонентом - юридическим лицом Стороны вправе самостоятельно определить размер неустойки за нарушение обязательств по договору. Если в Договоре с Абонентом – юридическим лицом Сторонами не будет указан иной размер и порядок расчета неустойки, то неустойка определяется из расчета 0,5 % от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.6.4. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации абонентского оборудования или несоблюдения запрета на подключение к сети связи абонентского оборудования, не соответствующего установленным требованиям, а также совершения действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

8.6.5. Несоблюдение Абонентом требований, указанных в п. 3.2.4. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязательства по оплате оказанных Оператором связи Услуг связи.

9. Прочие условия

9.1. Порядок изменения Правил:

9.1.1. Надлежащим уведомлением об изменении настоящих Правил и Приложений к ним является размещение текста Правил в средстве массовой информации, в том числе на сайте Оператора связи www.motivtelecom.ru (Свидетельство о государственной регистрации СМИ № Эл ФС77-46015 от 03.08.2011г.), не менее чем за 10 дней до введения изменений.

9.1.2. Неполучение Оператором связи в течение 10 календарных дней от даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и/или дополнений и продолжение пользования Услугами связи на новых условиях, является подтверждением их принятия Абонентом.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Приложение №1 – «Договор об оказании услуг телефонной связи» - для юридических лиц;
2. Приложение №2 – «Договор об оказании услуг телефонной связи» - для индивидуальных предпринимателей;
3. Приложение №3 – «Договор об оказании услуг телефонной связи» - для физических лиц.